



memo

aan Leden van de gemeenteraad
onderwerp Informatie over crisisaanpak Corona

van Burgemeester en Wethouders
afdeling
telefoon
datum 19 maart 2020

memo

Sinds vrijdag 13 maart met de afkondiging van maatregelen en op zondag de verdergaande maatregelen, is er een andere werkelijkheid in heel Nederland en dus ook in Gouda. Een werkelijkheid met heel veel impact voor elke Gouwenaar. Het coronavirus houdt ons allen bezig. Hoe blijven we gezond? Hoe zal het gaan met ons werk of onze opleiding? Er zijn ook veel zorgen, maar ook ziet het college dat de stad weer doet waar ze zo goed in is en dat is samenwerken. Met elkaar de schouders eronder en hulp bieden aan mensen die het nodig hebben. Het college is zeer betrokken bij wat er speelt in de stad en is hard aan het werk, binnen de mogelijkheden die er zijn, om deze crisis met elkaar aan te kunnen. Een woord van dank is daarbij op zijn plaats, voor de gemeente-ambtenaren en de medewerkers van onze buitendiensten die ons daarbij, veeleer 'virtueel' met grote betrokkenheid ondersteunen. Ook een woord van dank aan de raad voor de betrokkenheid en suggesties aan het college. Met dit memo informeren wij u over de laatste stand van zaken van Goudse crisisaanpak.

Crisisorganisatie

De situatie rondom corona heeft naast veel impact op de samenleving ook zijn weerslag op de gemeentelijke organisatie. Naast het feit dat het reguliere werk ook zo veel mogelijk doorgaat, is er een crisisorganisatie opgericht die zich specifiek bezig houdt met alle vraagstukken die er leven als gevolg van corona. Elke dag vinden er twee overleggen met het Team Bevolkingszorg (TBZ) en een Bestuurlijk overleg plaats. In het Team Bevolkingszorg zitten medewerkers die zich bezighouden met bijvoorbeeld publieke zorg, omgevingszorg, ondersteuning en communicatie. In het TBZ worden onderwerpen besproken en voorbereid en weer uitgezet in de organisatie. Onderdelen die een bestuurlijke goedkeuring nodig hebben worden geagendeerd in het bestuurlijk overleg. In het bestuurlijk overleg hebben de burgemeester (of loco) en 2 wethouders zitting. De komende tijd zal er volgens deze crisisstructuur worden gewerkt.

Noodverordening Hollands Midden

Om uitvoering te kunnen geven aan de maatregelen van het kabinet, is vrijdag 13 maart een noodverordening vastgesteld door de voorzitter van de Veiligheidsregio Hollands Midden, de burgemeester van Leiden, de heer Lenferink. Die geldt in de gehele regio. Zondag 15 maart om 18:00 uur is een aantal nieuwe maatregelen van kracht geworden met verstreckende gevolgen: scholen en kinderopvang die dicht moeten, behalve voor kinderen van ouders in vitale beroepen. Ook café's, restaurants, seksinrichtingen, sauna's en sportgelegenheden zijn per 15 maart 18:00 uur gesloten. Op 16 maart werd overigens nader gespecificeerd dat coffeeshops wel een afhaalfunctie open mogen houden. En dat ook horeca voor wat betreft afhalen en bezorgen onder bepaalde voorwaarden door kunnen functioneren. Het beeld dat we op dit moment zien is dat het rustig is in de stad. Er is bij de invoering van de noodverordening vier man extra toezicht vanuit Stadtoezicht ingezet. Het is niet nodig geweest om handhavend op te treden. De maatregelen worden vrijwillig en massaal opgevolgd.

Dienstverlening en gemeentelijke processen

De gemeente vindt het belangrijk dat de dienstverlening aan haar inwoners zo veel als mogelijk doorgaat. Het Huis van de Stad is daarvoor ook gewoon geopend. Wel is er gecommuniceerd met inwoners over diensten die ook heel goed digitaal afgehandeld kunnen worden. Een bezoek aan het Huis van de Stad is dan niet nodig. Om onze dienstverlening zo adequaat mogelijk in te zetten ten tijde van het coronavirus werkt de gemeente Gouda vanaf maandag 16 maart alleen op (telefonische) afspraak. En gesprekken met cliënten zoals bij de poortgesprekken worden zo veel mogelijk door een telefonische afspraak opgevangen. Voor die mensen die nog wel fysiek in het Huis van de Stad aanwezig zijn, is de volksgezondheid het vertrekpunt van handelen. Sociale contacten dienen tot een minimum te worden beperkt. Overleggen en vergaderingen gebeuren digitaal.

In verband met de coronacrisis zijn de donderdagavond openstellingen tot 6 april opgeschort. Bij normale dienstverlening is een avondopenstelling wenselijk. Nu mensen voor het grootste gedeelte vanuit huis werken en scholen gesloten zijn, is besloten om donderdag om 17 uur te sluiten. Mochten we inwoners hebben, die in vitale beroepen werkzaam zijn en waarvoor het echt noodzakelijk is dat bepaalde diensten geleverd worden, dan maken we daar individuele afspraken mee.

Medewerkers werken dus thuis, tenzij de aard van hun werk dat niet toelaat. Dit geldt bijvoorbeeld voor het ophalen van huisvuil, handhavers, medewerkers aan publieksbalies, etcetera. Er wordt een beroep gedaan op een ieders creativiteit nu kinderen niet naar de opvang kunnen. Waar dit tot dilemma's leidt, wordt samen met de leidinggevende naar oplossingen gezocht. Ook het bestuur werkt en vergadert vanuit huis, en openbare optredens zijn in principe tot 6 april afgelast. De kritische bedrijfsprocessen zijn in beeld en worden nauwlettend gevolgd.

Huwelijken

De gratis huwelijken in het Huis van de Stad gaan gewoon door. Deze vinden tijdelijk in de raadzaal plaats om voldoende afstand te kunnen bewaren. Overige huwelijken tot maximaal 100 mensen kunnen ook doorgaan. Huwelijken in horecagelegenheden zijn daarbij niet toegestaan. Waar dit speelt, is er persoonlijke contact vanuit de trouwambtenaren met het bruidspaar.

Onderwijs en kinderopvang

Het besluit dat ook scholen en kinderopvang sluit, is een heftige maatregel. Er geldt hierbij een uitzondering voor kinderen van ouders met een vitaal beroep, zij kunnen wel naar school of de opvang. Onderwijzend en ondersteunend personeel zet alles op alles om het onderwijs (op afstand) zo veel mogelijk voort te zetten. Er wordt prioriteit gegeven aan eindexamenleerlingen. Wij staan in nauw contact met kinderopvangorganisaties en schoolbesturen in de stad om te bezien wat nodig is en hoe de gemeente kan ondersteunen. Uit onze inventarisatie blijkt dat zij vooralsnog de opvang van alle kinderen die deze opvang nodig hebben kunnen waarborgen. De coördinatie voor noodopvang voor kinderen van ouders met vitale beroepen ligt vanaf 18 maart bij de gemeente. Deze coördinatie houdt ook in dat de gemeente beziet of en zo ja op welke wijze kinderopvang en onderwijs in staat zijn om te voorzien in 24-uurs noodopvang van deze kinderen, mocht de situatie daar om vragen.

Volksgezondheid, jeugdzorg en Wmo

Alles is er op gericht om de kritische processen voor kwetsbare Gouvenaars doorgang te laten vinden. Bij jeugdhulp, jeugdzorg en Wmo begeleiding wordt van geval tot geval bekeken of het contact opgeschort kan worden, volstaan kan worden met bijvoorbeeld begeleiding op afstand, of dat, waar dat echt nodig is, toch behandelingen worden gegeven. De hulp bij het huishouden wordt zo veel als mogelijk gecontinueerd op dit moment. Er zijn ook cliënten die zelf afzien van hulp. De reguliere dagbesteding is veelal gesloten. Voor bijzondere doelgroepen zoals vrouwenopvang, maatschappelijke opvang voor dak- en thuislozen wordt de dienstverlening zoveel mogelijk voortgezet. De dienstverlening moet wellicht binnenkort verder worden aangepast, als de personele bezetting minder wordt. Zowel bij de sociaal teams als bij Veilig Thuis en de Jeugdbeschermingstafel werken medewerkers vanuit huis en wordt afgewogen hoe de afspraken doorgang vinden, telefonisch of op huisbezoek met inachtneming van de voorzorgsmaatregelen. Over de voedselbank heeft u recent een memo ontvangen. Inmiddels kan gemeld worden dat een werkvorm is gekozen om de komende weken degenen die echt afhankelijk zijn van een voedselpakket op een alternatieve wijze te ondersteunen. Ook zijn er hiervoor kabinetsmaatregelen aangekondigd.

Ondernemers

Het college begrijpt heel goed dat het hele spannende en ingrijpende tijden zijn, ook voor ondernemers. Dat geldt in het bijzonder voor de ondernemingen die genoodzaakt zijn om tijdelijk te sluiten, zoals de horeca en culturele instellingen. Maar er zijn ook veel winkels gesloten en (maak)bedrijven hebben bijvoorbeeld te maken met personeelsproblemen door het virus of leveranciers- en exportbelemmeringen. Het college krijgt de afgelopen dagen ook veel signalen vanuit allerhande organisaties en ondernemers in de stad. Het kabinet heeft inmiddels een noodpakket geïntroduceerd

<https://www.rijksoverheid.nl/binaries/rijksoverheid/documenten/kamerstukken/2020/03/17/kamerbrief-over-noodpakket-banen-en-economie/Kamerbrief-noodpakket-banen-en-economie.pdf>). De minister-president heeft in zijn toespraak persoonlijk onderstreept ondernemers te willen helpen in deze moeilijke tijd. Ook de gemeente Gouda heeft oog voor haar ondernemers, en hoe zij geraakt worden door de coronacrisis. Burgemeester en wethouders voeren momenteel (virtuele) gesprekken met partijen in de stad om te horen wat er leeft en wat voor vragen er specifiek zijn. Bijvoorbeeld met ondernemers, de cultuursector, sport, zorg en onderwijs. Het college zal de komende dagen bekijken in hoeverre we daar mogelijk lokale maatregelen aan toe kunnen voegen om ondernemers aanvullend op het noodpakket van het Rijk te ondersteunen. Zodra het college hierover meer duidelijkheid heeft, zal ook de raad worden geïnformeerd. Op dit moment worden alle regelingen die er bestaan voor ondernemers en loketten waar zij terecht kunnen, gebundeld op de gemeentelijke website. https://www.gouda.nl/Bestuur_en_organisatie/Publicaties_en_besluiten/Nieuwsberichten/Coronavirus/Coronavirus_hulp_voor_ondernemers.

De regeling voor ZZP'ers wordt nu door de VNG en Divosa verder opgepakt. De verwachting is dat het nog 1 a 2 weken duurt voordat de uitvoering hiervan rond is. Zodra de regeling beschikbaar is, zullen wij hierover

communiceren. GoudaOnderneemt heeft laten weten dat er ondernemersportal/ -loket gaat komen onder hun regie.

Ten aanzien van de Goudse warenmarkten kan worden opgemerkt dat deze open kunnen blijven. De markt behoort tot de 'vitale sector' en maakt deel uit van de 'voedselketen'. Wel zijn er voorzorgsmaatregelen genomen door de kramen verder uit elkaar te zetten. Ook zal de gemeente de drukte op de markt monitoren. Aan bezoekers wordt wel het advies gegeven om te denken aan hun eigen gezondheid en die van een ander. De belangrijkste regels daarvoor zijn: voorkom contact, houd voldoende afstand (1,5 meter) en betaal met pin. Deze regels zijn natuurlijk ook van toepassing indien u 'gewoon' boodschappen doet in de supermarkt.

Evenementen

De maatregelen van het kabinet hebben ook grote gevolgen voor evenementen. Alle evenementen met meer dan 100 bezoekers, waaronder ook de Kaasmarkt, zijn door de organisaties afgelast tot en met 6 april. De vooruitzichten voor na 6 april zijn nog onbekend maar het lijkt erop dat deze maatregel langer zal gaan duren, en dus mogelijk ook van invloed zal zijn op bijvoorbeeld de Koningsdagfestiviteiten. Het college bereidt momenteel een beleidslijn voor rondom evenementen. Zodra deze beleidslijn is vastgesteld door het college, wordt de raad hierover geïnformeerd.

Sociale initiatieven

Het college heeft oog voor alle initiatieven die er de afgelopen dagen zijn ontstaan in Gouda. Het is fantastisch dat inwoners er met elkaar de schouders onder zetten om er in deze moeilijke tijden toch het beste van te maken. Voor die mensen die niet het huis uit kunnen om even een boodschapje te doen, of eenzaam zijn en behoefte hebben aan een praatje. Ook veel jongeren zetten zich hiervoor in. In een woord: hartverwarmend! Het college zal er voor zorgen dat dit soort lokale initiatieven ook zoveel mogelijk gedeeld worden via de gemeentelijke communicatiekanalen waaronder ook via de website www.gouda.nl/coronavirus.

Het college hecht eraan de gemeenteraad goed te informeren over de inzet van de gemeente rondom corona en zal u regelmatig voorzien van de laatste informatie via een raadsmemo. Ook bevestigen wij hierbij dat we ook in kaart gaan brengen welke urgente besluitvorming er in deze periode van de raad gevraagd gaat worden.

Tot slot. Het coronavirus houdt ons allen bezig. De impact van de nieuwe maatregelen op onze samenleving is groot. Het college heeft diep respect voor al die mensen die direct of indirect zorgen voor onze veiligheid en gezondheid, en de opvang en het onderwijs van onze kinderen. Ook nu weer blijkt dat mensen in Gouda juist nu voor elkaar klaar staan. Alles is even anders. De komende weken zullen voor iedereen onwonderlijk en spannend zijn. Hou het hoofd koel en het hart warm. Samen kunnen we dit aan.