



## Jaarverslag 2006 Wijkteam Plaswijck

### Algemeen

Plaswijck is een prettige wijk om in te wonen en werken. Dat willen we graag zo houden. Iedereen is immers gebaat bij een leefbare wijk. Tegelijk zijn er ook zorgpunten. Die hebben vaak te maken met overlast, sociale veiligheid, onvoldoende onderhoud van de openbare ruimte en de groenvoorzieningen, en onvrede over de informatievoorziening van de gemeente Gouda. Het Wijkteam heeft waar mogelijk een bijdrage proberen te leveren aan het helpen verbeteren van deze zorgpunten en aan de leefbaarheid van onze wijk. In dit jaarverslag vindt u een overzicht van onze belangrijkste activiteiten in het afgelopen jaar. Het leek ons een goede zaak als we als Wijkteam verantwoording afleggen over wat we doen en waarom we dat doen. Het Wijkteam Plaswijck is overigens ingesteld door de gemeenteraad van Gouda. Zij richt zich op het verbeteren van de leefbaarheid van de wijk Plaswijck. Een wijkteam bestaat uit betrokken bewoners uit de wijk. We zetten ons op vrijwillige basis in voor de leefbaarheid van Plaswijck. Bij alle ontwikkelingen in de wijk en plannen van de gemeente en andere organisaties wil het Wijkteam op een constructieve wijze zorgen dat er rekening gehouden wordt met de bewoners en de leefbaarheid in de wijk.

### Sociale veiligheid

Een leefbare wijk is allereerst een veilige wijk. Op verschillende plekken is sprake van sociale onveiligheid ofwel overlast, onder andere rond de skatebaan bij de Lekkenburg, de speelplek bij de Trompenburg, Groene Eiland, Noorderhout. Zonder nu in te gaan op de achterliggende oorzaken, feit is dat de problematiek niet is afgenomen. Door Factor-G is in 2006 een plan van aanpak geschreven voor de Trompenburg, in 2007 zal dat tot concrete resultaten moeten leiden. Hierbij zal ook de overlast rond de Lekkenburg worden meegenomen. Een stagiair is bij het Wijkteam ingeschakeld om het instrument van de buurtpreventie en het samenscholingsverbod nader te onderzoeken. Ook is een enquête uitgezet onder bewoners om de precieze vorm van overlast beter te kunnen bepalen.

Een belangrijk platform voor deze gevarieerde problematiek in Plaswijck is de zogenaamde Klankbordgroep Overlast. Dit overleg bestaat uit bewoners, gemeente (de afdeling veiligheid en handhaving), de wijkagent en het Wijkteam. De klankbordgroep is vorig jaar een aantal malen bij elkaar geweest. Op onderdelen zijn zeker resultaten bereikt, maar om de achterliggende structurele problemen aan te pakken is meer nodig. Voor 2007 kan het nieuwe veiligheidsbeleid van de gemeente daarvoor een basis bieden, zo ook een meer praktische insteek bij de Klankbordgroep.

Er zijn ook positieve geluiden. Zo is de overlast bij het Boegpad afgenomen, een positief resultaat van de samenwerking tussen bewoners, politie, gemeente en Wijkteam. Ook zijn in het verslagjaar door het Wijkteam zo'n veertig ouderen geïnterviewd met de vraag of men zich in het winkelcentrum veilig voelde. Zo'n 90% gaf te kennen geen gevoelens van onveiligheid te hebben als zij in het winkelcentrum vertoefden. Wel werd de concentratie van jongeren om het winkelcentrum door een klein deel van de geïnterviewden als storend en onprettig ervaren. Ook 's avonds voelen mensen zich niet altijd veilig. Bijvoorbeeld het hangen van jongeren bij de Buurtstee en de bushaltes wordt niet als prettig ervaren.

## **Openbaar gebied**

Onze wijk Plaswijck heeft veel groen dat vraagt om onderhoud. Een belangrijke verandering was de gemeente Gouda per 1 januari 2006 het dagelijks onderhoud van de openbare ruimte heeft geprivatiseerd en overgedragen aan de firma Cyclus N.V., die wij allemaal kennen als de vuilnisophaaldienst. De gemeentelijke afdeling Wijkbeheer heet nu bij Cyclus: Infrabeheer. De gemeente Gouda blijft verantwoordelijk voor het beleid en het groot onderhoud, zoals het ophogen. In 2006 is er veel werk verzet, zoals iedereen heeft kunnen zien. In dit jaarverslag noemen wij het uitbaggeren van sloten, het ophogen van het Groene eiland (na gebruikt te zijn als opslagruimte van de bagger ... ), de vernieuwde besnoeiingen van de slootkanten van de Plaswijckweg, Riet- en Veenzoom en de herinrichting van de buitenste groenstroken in de Steinenbuurt. Al deze werkzaamheden zijn meestal in overleg met het Wijkteam Plaswijck ondernomen. Waar nodig zijn bewoners en gebruikers geraadpleegd dan wel is er overleg met hen geweest.

Het Wijkteam Plaswijck heeft ook de volgende successen behaald, waar wij erg blij mee zijn: 1) opslagterrein op het Noorderhout is opgeschoond; het hek gerepareerd. Dit terrein wordt nu alleen nog gebruikt voor de opslag van materialen voor projecten in de buurt, 2) de verharde paden worden verbreed en voorzien van een nieuwe laag lavaliet. In februari 2007 moet dit project afgerond zijn en 3) de loods (de Nissehut) zal verwijderd worden. Niettemin blijft het aantal klachten en opmerkingen over de Noorderhout toenemen. We zullen in 2007 aan de gemeente en beheerder daarom blijven vragen om dit mooie gebied meer structureel aandacht te geven. In goed overleg met de gemeente en beheerder kunnen we kijken wat (financieel) haalbaar is.

In overleg met de gemeente, Mozaïek Wonen en het wijkteam zijn de op- en afritten in de Hoefs aangepakt. Deze buurt blijft overigens aandacht vragen van het wijkteam. Het gaat dan om zaken als de gebrekkige verlichting en het ophogen van de straat, maar ook om het vergroten van de betrokkenheid van bewoners voor de woonkwaliteit en de leefbaarheid in de eigen buurt.

Verder was er het nieuwe hondenbeleid. Het Wijkteam heeft meegewerkt aan het bepalen van de meest geschikte locaties voor de hondenuitlaatplaatsen. Helaas is de overlast van hondenpoep de wereld niet uit. Ook hier geldt weer dat als er te weinig wordt gecontroleerd, je niet mag verwachten dat er een snelle gedragsverandering komt. Handhaving van (nieuwe) regels hoort er gewoon bij. We hebben wel een enquête uitgezet om de eerste ervaringen te onderzoeken, maar de uitkomsten zijn nog niet bekend, zodat wij nu niet kunnen aangeven welke adviezen het wijkteam Plaswijck aan de gemeente zal geven. Wordt zeker vervolgd.

Vermeldenswaard is, dat relatief veel binnenkomende mails en telefoontjes betrekking hebben op de openbare ruimte. Het gaat om vragen en klachten, vooral zwerfvuil en slecht onderhoud van het groen behoren tot de ergernissen van de bewoners. In een aantal gevallen kan de vraag worden opgelost of volstaat

doorverwijzing naar het Meldpunt Openbaar Gebied. Maar duidelijk is dat bewoners zich druk maken om hun directe leefomgeving.

Om de kwaliteit van de openbare ruimte te bewaken wordt er regelmatig door de gemeente geschouwd volgens de Cibor methode. In 2006 was er een wijkschouw. Helaas is het ons niet duidelijk wat de gemeente met de resultaten daarvan heeft gedaan. Bij een volgende wijkschouw in 2007 zullen we dit zeker beter in de gaten houden.

Een groot succes was de schoonmaakactie die wij samen met de basisscholen in Plaswijck hebben georganiseerd. Met de hulp van de kinderen en Cyclus is een kolossale hoeveelheid vuil opgehaald. Deze schoonmaakactie zorgt hopelijk ook voor een groter betrokkenheid van kinderen (en hun ouders) bij hun leefomgeving. Deze actie zal in 2007 zeker een vervolg krijgen.

U als bewoner kan een bijdrage leveren aan de leefbaarheid van onze groene wijk; elke serieuze vorm van vervuiling die u signaleert kunt u doorgeven aan het Meldpunt Openbaar Gebied van de gemeente Gouda, telefoon: 588 333 of via e-mail: [meldpunt@gouda.nl](mailto:meldpunt@gouda.nl). Ook kunt u hier terecht met al uw vragen omtrent het openbaar gebied. Het helpt echt, doen dus! En heeft u klachten over het MOG, meldt het ons dan kunnen wij kijken of wij het probleem kunnen oplossen.

### **Bewonersavonden**

Als Wijkteamlid heb je veel contacten en je spreekt nog eens iemand. Het blijkt dan, dat er bij bewoners vaak onduidelijkheid bestaat over het beleid van de gemeente. Of dat er onvoldoende informatie over is. Daar ligt niet alleen een mooie taak voor de gemeente, maar ook voor een Wijkteam. Waar mogelijk hebben wij dan ook voorlichtingsavonden en bewonersbijeenkomsten georganiseerd. Er zijn bijvoorbeeld bewonersavonden geweest over de overlast in de buurten, bouwplannen, verkeer, aanpak openbaar gebied en de concept mobiliteitsvisie van de gemeente.

### **Adviezen**

In een aantal gevallen hebben we meer op de achtergrond ons werk gedaan. Dan gaat het om zaken die op termijn van grote invloed kunnen zijn op de leefbaarheid van burgers in Plaswijck. Zo heeft het Wijkteam Plaswijck in 2006 bij de volgende 'grote' onderwerpen gebruik gemaakt van haar adviesrecht en een advies of zienswijze ingediend: hondenbeleid, het communicatieprotocol onderhoud openbaar gebied, de nieuwe inspraak- en participatieverordening en een vijftal bouwplannen en procedures in de wijk (zoals bij het Boegpad). De hoeveelheid tijd die hierin gaat zitten moet niet onderschat worden. Aan de andere kant, het is juist hier dat je als betrokken burger gebruik kunt maken van het toegekende adviesrecht en direct kunt helpen om het beleid van de gemeente beter te maken. Wat betreft de nieuwe inspraak- en participatieverordening moeten we kijken hoe het in de praktijk uitwerkt. Blijft het bij mooie woorden, of gaat de gemeente echt werk maken om burgers meer te betrekken bij het beleid...?

### **Werkgroepen en projecten**

Daarnaast zijn we weer actief geweest met werkgroepen: samen met bewoners de handen uit de mouwen. Dan gaat het om concrete en veelal langdurige projecten. Vaak helpt een werkgroep bij nieuw beleid van de gemeente. Zo was er een werkgroep voor het nieuwe honden-uitlaatplekken beleid. Ook waren er werkgroepen

voor de bouwplannen en een werkgroep in verband met de revitalisering van het winkelcentrum Bloemendaal. In dit project participeert het Wijkteam samen met een aantal andere partners in de wijk. Dit was overigens een project waar de informatievoorziening naar de omwonenden niet altijd even optimaal was. Dit project loopt nog. Aandachtspunt bij de revitalisering van het winkelcentrum is en blijft de verkeersveiligheid, auto-inbraken en de leefbaarheid van de omwonenden.

Het Wijkteam participeert ook in het overleg Keurmerk Veilig Ondernemen Winkelcentrum Bloemendaal. Achtergrond hiervan is het nieuwe veiligheidsbeleid van de gemeente Gouda, waarin één van de vier beleidsvelden is 'bedrijven en veiligheid'. Het KVO voor het winkelcentrum is daarbij een van de eerste projecten binnen dit beleidsveld.

Ook de verkeersveiligheid op en rond de Plaswijckweg heeft onze aandacht gehad. Het gaat hierbij vooral om te hard rijden en a-sociaal gedrag bij vooral zebrapaden, scholen en busstopplaatsen. Met de politie is er overleg om de verkeersregels meer te handhaven. Verder zijn er verschillende 'infrastructurele' aanpassingen aangevraagd bij de gemeente. Ook deze werkgroep zal blijven werken aan een grotere leefbaarheid op en rond deze weg.

De Mobiliteitsvisie van de gemeente Gouda heeft veel aandacht gevraagd. Er zijn aan dit complexe onderwerp tal van leefbaarheids- en veiligheidsaspecten verbonden, waar we in verschillende brieven en inspraakrondes bij de politiek aandacht voor vroegen. Zo zijn er ideeën aangedragen over de Bodegraafsestraatweg en de Burgemeester van Reenensingel. Ook dit project loopt overigens nog.

## **Communicatie en publicaties**

De Plaswijckboom zit duidelijk in de lift. Dat merken we aan aantal en aard van de reacties en dat merken we aan de veelheid van onderwerpen van de ingezonden kopij. De wijkkrant is en blijft een belangrijk platform voor wat er leeft in de wijk. Ook kunnen we als Wijkteam laten zien wat we doen en waarom we dat doen. De Plaswijckboom verschijnt viermaal per jaar.

Aan de website is afgelopen jaar helaas weinig veranderd. De website zal in 2007 zeker meer aandacht krijgen.

Er verschenen vorig jaar 18 Nieuwsbrieven.

Verder was er in de zomer een kennismakingsbijeenkomst met het nieuwe college van burgemeester en wethouders. Een goede communicatie met bestuur en samenleving is voor elke organisatie van wezenlijk belang, zeker voor een Wijkteam. Waar nodig sprak het Wijkteam in bij commissie vergaderingen van de gemeenteraad en waren we aanwezig op verschillende informatiebijeenkomsten. We blijven zo op de hoogte van de ontwikkelingen en kunnen waar mogelijk gevraagd en ongevraagd onze mening kenbaar maken. Zo werden in 2006 in totaal 41 officiële brieven, reacties, zienswijzen, etc. verstuurd.

## **Intern**

Op 1 januari waren er 6 en op 31 december 10 wijkteamleden. Er waren 12 wijkteamvergaderingen. Er werd een dagelijks bestuur ingesteld, begonnen werd met veranderingen in de werkverdeling en het aanpassen van de statuten en huishoudelijk reglement. Voor de ondersteuning konden wij afgelopen jaar rekenen op Marten van Harten van de Stichting Welzijn Gouda, inmiddels Factor-G geheten, en op Han Bruinink als wijkcoördinator vanuit de gemeente. Natuurlijk noemen wij

ook Irene Tielman, al jaren het Wijkteam ondersteunend en alleen al door haar ervaring en kennis van grote waarde.

Dit jaarverslag gaf een kort overzicht van de belangrijkste onderwerpen en ontwikkelingen in het afgelopen jaar. Op naar 2007, bij het verder helpen verbeteren van de leefbaarheid in Plaswijck in een goede en constructieve verstandhouding met iedereen in de wijk. Als u nog vragen of opmerkingen over dit jaarverslag heeft, neemt u dan contact met ons op?

Namens het Wijkteam Plaswijck

Corinne Brunnekreef, Antonios Mamalingkas, Marlies Nieuwdorp, Martin Pohlkamp, André Tukker en Marjan Woudstra.