



## memo aan de gemeenteraad

**aan** de gemeenteraad  
**dossiernummer** 3774  
**onderwerp** Stadspeiling 2019

**van** het college van burgemeester en wethouders  
**datum** 7 april 2020

### memo

In oktober/november 2019 hebben 1.713 inwoners van Gouda de Stadspeiling ingevuld (30% respons). De Stadspeiling is de jaarlijkse vragenlijst over de leefbaarheid van Gouda. De uitkomsten van de Stadspeiling zijn teruggekoppeld aan belanghebbende medewerkers van de gemeente en gepubliceerd op de website [www.gouda.incijfers.nl](http://www.gouda.incijfers.nl). Op de website zijn de uitkomsten van de Stadspeiling ook op het niveau van CBS-wijken inzichtelijk. Deze website bevat gegevens vanuit verschillende bronnen en geeft deze weer ingedeeld naar thema. De website is openbaar toegankelijk.

Om geïnteresseerden in de uitkomsten van de Stadspeiling snel inzicht te geven zijn twee factsheets gemaakt. Het college biedt u deze factsheets ter informatie aan met onderstaand een beknopte duiding van de opvallendste resultaten uit de Stadspeiling:

*Gouda als stad om in te wonen of te bezoeken scoort gemiddeld een 7,5. De veiligheid in de buurt krijgt als gemiddeld rapportcijfer een 6,6. Gevraagd naar of men zich wel eens onveilig voelt in de eigen buurt geeft 30% aan dat dit het geval is en 70% zegt zich nooit onveilig te voelen. Dit beeld is vergelijkbaar met dat van 2017, in 2018 was het veiligheidsgevoel wat minder positief (61% voelde zich in 2018 nooit onveilig). Ook bij overlast van buurtbewoners is het beeld iets gunstiger (2019: 68% ervaart geen overlast, 2018: 64%).*

*Wat betreft voorzieningen in de buurt zijn mensen vooral tevreden over winkels voor dagelijkse boodschappen en gezondheidsvoorzieningen (87% is hierover (zeer) tevreden). Het minst tevreden is men over voorzieningen voor jongeren in de buurt, 12% is hierover tevreden en 19% geeft aan hierover ontevreden te zijn.*

*Over de bereikbaarheid van de buurt per fiets is men tevreden (95% (zeer) tevreden), de tevredenheid over de fietsvoorzieningen is echter maar 52%. Over voorzieningen voor voetgangers zijn meer mensen tevreden (67%). De parkeergelegenheid voor auto's heeft ruimte voor verbetering; 41% is hierover (zeer) ontevreden. Over de bereikbaarheid van de buurt met de auto is 77% (zeer) tevreden. Aan het einde van de vragenlijst was ruimte voor opmerkingen en suggesties. Veel opmerkingen (ruim 100) die daar zijn geplaatst hebben betrekking op een verkeersaspect. Dit omvat veel verschillende onderwerpen, bijvoorbeeld: te hard rijden, verkeersveiligheid, parkeren, geluidsoverlast, veel verkeer en bereikbaarheid.*

*Ook worden er veel opmerkingen gemaakt over afval (bijna 70 keer genoemd). In deze opmerkingen komt het nieuwe afvalbeleid<sup>1</sup> naar voren. Genoemd wordt dat er meer zwerfafval is gekomen en ook de aanblik van de zakken met plastic wordt genoemd als verslechtering van het straatbeeld. Zakken blijven soms lang hangen of gaan kapot.*

*De tevredenheid over de eigen participatie in de samenleving is met 70% vergelijkbaar met vorig jaar (2018: 68% (zeer) tevreden). Het percentage vrijwilligers laat een stijging zien van 30% naar 35%. In veel gevallen heeft het vrijwilligerswerk dat men doet te maken met sport of met levensbeschouwing en de kerk.*

*Wanneer men hulp nodig heeft weet 35% dat er een Sociaal Team van 0 tot 100+ is waar men terecht kan (2018: 31% bekend). Wanneer het gaat om lichamelijke of geestelijke gezondheid dan is de huisarts het eerste aanspreekpunt. Maar gaat het over sociale contacten of gezinsrelaties dan denkt men eerder aan het Sociaal Team dan aan de huisarts.*

*De meerderheid (82%) voelt zich prettig in de straat waar men woont. Ook is men van mening dat men in de buurt met respect wordt behandeld (76%). De peiling laat echter zien dat op verschillende punten het sociale contact in de buurt wat lijkt terug te lopen; bijvoorbeeld 48% geeft aan te weten wat er in de buurt gebeurt (in 2018 was dit 55%) en 52% geeft aan dat cultuurverschillen geen problemen geven in de buurt (in 2018 was dit 58%).*

*Tot slot is de bekendheid met minimaregelingen grotendeels vergelijkbaar met vorig jaar. Wel is er een stijging in de bekendheid met de Stadspas/Rotterdampas van 49% naar 55% bekend.*

#### Bijlagen:

- Factsheets Stadspeiling 2019

---

<sup>1</sup> Inmiddels is een proef gedaan met inzameling van plastic (PMD) via ondergrondse containers bij enkele flatgebouwen. Het resultaat van deze proef is positief: bijna geen PMD zakken meer op straat en minder zwerfafval. Dit gaan we op grotere schaal toepassen. Omdat er veel minder restafval is, is er een overcapaciteit in de ondergrondse restafvalcontainers ontstaan. Daarvan wordt een deel omgebouwd naar PMD containers.